
EVALUASI WEBSITE KAMPUS MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Ahmad Ridoh^{1*}, Deka Ismi Mori Saputra²
Universitas Muhammadiyah Muara Bungo¹²
E-mail: ahmadridoh@gmail.com^{1*}, dekaismimori@gmail.com²

Abstrak

Website resmi perguruan tinggi merupakan salah satu sarana komunikasi dan pelayanan informasi yang sangat penting bagi civitas akademika maupun masyarakat umum. Kualitas usability sebuah website kampus berpengaruh langsung terhadap kemudahan pengguna dalam mengakses informasi yang dibutuhkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat usability website resmi Universitas Muhammadiyah Muara Bungo (UMMUBA) menggunakan metode System Usability Scale (SUS) sebagai dasar peningkatan layanan informasi digital kampus. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui observasi, kuesioner, dan dokumentasi. Responden penelitian berjumlah 40 orang yang terdiri dari mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, dan masyarakat umum yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner SUS yang terdiri dari 10 pernyataan dengan skala Likert 1 sampai 5. Data dianalisis menggunakan formula perhitungan skor SUS standar dan dikategorikan berdasarkan tiga dimensi interpretasi yaitu Acceptability, Grade Scale, dan Adjective Rating. Hasil penelitian menunjukkan bahwa website resmi UMMUBA memperoleh nilai rata-rata SUS sebesar 62,75 yang berada pada kategori Marginal High dalam dimensi Acceptability, grade C pada Grade Scale, dan kategori Good pada Adjective Rating. Hasil ini mengindikasikan bahwa website UMMUBA masih memerlukan peningkatan pada aspek navigasi, konsistensi antarmuka, dan kecepatan akses informasi. Novelty penelitian ini terletak pada evaluasi usability website perguruan tinggi di daerah yang selama ini belum pernah dilakukan secara formal, sehingga hasilnya dapat menjadi acuan strategis bagi manajemen UMMUBA dalam meningkatkan kualitas layanan informasi digital kampus.

Kata Kunci: Website Kampus; Usability; SUS; Evaluasi Sistem; Pengalaman Pengguna.

Abstract

The official website of a higher education institution is one of the most important means of communication and information services for the academic community and the general public. The usability quality of a campus website directly affects the ease with which users can access the information they need. This study aims to evaluate the usability level of the official website of Universitas Muhammadiyah Muara Bungo (UMMUBA) using the System Usability Scale (SUS) method as a basis for improving campus digital information services. The research used a descriptive quantitative approach with data collection through observation, questionnaires, and documentation. The research respondents consisted of 40 people including students, lecturers, administrative staff, and the general public who were selected using purposive sampling technique. The instrument used was the SUS questionnaire consisting of 10 statements with a Likert scale of 1 to 5. Data were analyzed using the standard SUS score calculation formula and categorized based on three interpretation dimensions, namely Acceptability, Grade Scale, and Adjective Rating. The results showed that the official UMMUBA website obtained an average SUS score of 62.75, which falls in the Marginal High category in the Acceptability dimension, grade C on the Grade Scale, and the good category on the Adjective Rating. These results indicate that the UMMUBA website still requires improvement in terms of navigation, interface consistency, and information access speed. The novelty of this research lies in the formal usability evaluation of a regional university website that has never been formally conducted, so that the results can serve as a strategic reference for UMMUBA management in improving the quality of campus digital information services.

Keywords: University Website; Usability; SUS; System Evaluation; User Experience.

Submitted: 2026-05-04. **Revision:** 2026-05-16. **Accepted:** 2026-03-29. **Publish:** 2026-05-31.

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang pesat telah mendorong berbagai institusi, termasuk perguruan tinggi, untuk memanfaatkan website sebagai media utama penyampaian informasi kepada publik. Website kampus bukan sekadar media promosi, melainkan telah berkembang menjadi pusat layanan informasi akademik yang mencakup pengumuman resmi, jadwal perkuliahan, informasi penerimaan mahasiswa baru, profil program studi, hingga tautan ke berbagai sistem informasi pendukung akademik (Nugroho et al., 2020; Putra et al., 2026). Keberadaan website yang berkualitas menjadi cerminan profesionalisme sebuah institusi pendidikan tinggi di era digital.

Perguruan tinggi memiliki tanggung jawab untuk menyediakan layanan informasi yang mudah diakses, cepat, akurat, dan relevan. Website resmi kampus menjadi jembatan utama antara institusi dengan calon mahasiswa, mahasiswa aktif, alumni, orang tua, mitra industri, dan masyarakat luas (Apriliando, 2021; Putra et al., 2021). Di tengah persaingan antar perguruan

tinggi yang semakin ketat, website yang informatif dan mudah digunakan menjadi salah satu faktor pembeda dalam menarik minat calon mahasiswa baru sekaligus memperkuat citra institusi.

Kualitas usability atau kemudahan penggunaan sebuah website merupakan faktor krusial yang menentukan apakah pengguna dapat mencapai tujuan mereka secara efektif, efisien, dan memuaskan (ISO 9241-11, 2018). Usability yang buruk dapat menyebabkan pengguna frustrasi, meningkatkan tingkat bounce rate, dan pada akhirnya menurunkan kepercayaan publik terhadap institusi. Sebaliknya, website dengan usability yang baik akan meningkatkan kepuasan pengguna dan mendorong pemanfaatan layanan digital kampus secara optimal (Pakarbudi & Sodik, 2019; Putra & Yanti, 2025).

Permasalahan umum yang sering ditemui pada website kampus di Indonesia, khususnya perguruan tinggi swasta di daerah, meliputi navigasi yang membingungkan, tampilan antarmuka yang tidak konsisten, lambatnya akses pada jam sibuk, informasi yang tidak diperbarui secara berkala, serta kurangnya responsivitas pada perangkat mobile (Elfia et al., 2025). Permasalahan-permasalahan ini kerap menurunkan kepuasan pengguna dan mengurangi efektivitas website sebagai media layanan informasi.

Salah satu metode yang paling banyak digunakan dalam mengevaluasi usability sebuah sistem atau antarmuka digital adalah System Usability Scale (SUS). Metode SUS diperkenalkan oleh John Brooke pada tahun 1986 dan telah terbukti valid, reliabel, serta efisien digunakan dalam berbagai konteks evaluasi sistem, termasuk website (Septiana et al., 2025). SUS menggunakan 10 pernyataan dengan skala Likert 1 sampai 5 yang menghasilkan skor akhir antara 0 hingga 100. Kelebihan utama SUS adalah sifatnya yang agnostik terhadap teknologi, mudah dipahami responden, dan dapat digunakan pada sampel kecil sekalipun (Septiana et al., 2025).

Universitas Muhammadiyah Muara Bungo (UMMUBA) adalah perguruan tinggi swasta yang berlokasi di Kabupaten Bungo, Provinsi Jambi. Sebagai satu-satunya universitas berbasis Muhammadiyah di wilayah tersebut, UMMUBA memiliki peran strategis dalam pengembangan sumber daya manusia di daerah. Website resmi UMMUBA yang dapat diakses melalui domain resminya berfungsi sebagai pintu gerbang informasi bagi civitas akademika dan masyarakat. Namun, hingga saat ini belum pernah dilakukan evaluasi formal terhadap tingkat usability website tersebut, sehingga belum diketahui seberapa baik website tersebut melayani kebutuhan pengguna.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat usability website resmi Universitas Muhammadiyah Muara Bungo (UMMUBA) menggunakan metode System Usability Scale (SUS), mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan website berdasarkan persepsi pengguna, serta memberikan rekomendasi perbaikan sebagai dasar peningkatan layanan informasi digital kampus.

METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif, yaitu jenis penelitian yang bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis suatu fenomena secara sistematis, faktual, dan akurat berdasarkan data numerik yang diperoleh melalui instrumen terstandar (Creswell, 2015). Pendekatan ini dipilih karena sesuai dengan tujuan penelitian yang ingin mengukur dan mendeskripsikan tingkat usability website UMMUBA secara objektif berdasarkan persepsi pengguna.

Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan di lingkungan Universitas Muhammadiyah Muara Bungo yang berlokasi di Jalan Diponegoro No. 27, Muara Bungo, Kabupaten Bungo, Provinsi Jambi. Pengumpulan data dilakukan selama empat minggu pada bulan Maret hingga April 2025. Objek penelitian adalah website resmi UMMUBA yang dapat diakses secara publik melalui domain resmi institusi.

Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengguna website resmi UMMUBA yang meliputi mahasiswa aktif, dosen, tenaga kependidikan, dan masyarakat umum. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling dengan kriteria responden: (1) pernah mengakses website UMMUBA minimal dua kali dalam tiga bulan terakhir, (2) berdomisili atau beraktivitas di wilayah Kabupaten Bungo, dan (3) bersedia mengisi kuesioner secara lengkap. Berdasarkan kriteria tersebut, diperoleh sampel sebanyak 40 responden yang dianggap representatif untuk penggunaan metode SUS, mengingat SUS valid digunakan pada ukuran sampel antara 8 hingga 50 responden (Lewis & Sauro, 2009).

Instrumen Penelitian

Instrumen utama yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner System Usability Scale (SUS) yang terdiri dari 10 pernyataan standar. Lima pernyataan bernada positif (nomor ganjil) dan lima pernyataan bernada negatif (nomor genap) disusun secara bergantian untuk menghindari bias responden. Setiap pernyataan diukur menggunakan skala Likert dengan rentang 1 (Sangat Tidak Setuju) hingga 5 (Sangat Setuju).

Tabel 1. Pernyataan SUS yang Digunakan

No	Pernyataan	Jenis
1	Saya pikir saya akan sering menggunakan website ini	Positif
2	Saya menemukan bahwa website ini tidak perlu dibuat serumit ini	Negatif
3	Saya pikir website ini mudah digunakan	Positif
4	Saya pikir saya membutuhkan bantuan orang teknis untuk menggunakan website ini	Negatif
5	Saya menemukan berbagai fungsi dalam website ini terintegrasi dengan baik	Positif
6	Saya pikir ada terlalu banyak inkonsistensi dalam website ini	Negatif
7	Saya membayangkan bahwa kebanyakan orang akan mudah mempelajari website ini	Positif
8	Saya menemukan website ini sangat tidak praktis untuk digunakan	Negatif
9	Saya merasa sangat percaya diri menggunakan website ini	Positif
10	Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya dapat menggunakan website ini	Negatif

Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui tiga teknik, yaitu: (1) Observasi langsung terhadap tampilan, fitur, dan fungsionalitas website UMMUBA untuk mendapatkan gambaran umum kondisi website; (2) Kuesioner SUS yang dibagikan kepada 40 responden secara langsung maupun melalui formulir digital; dan (3) Dokumentasi berupa tangkapan layar halaman-halaman utama website sebagai data pendukung hasil observasi.

Teknik Analisis Data

Analisis data menggunakan formula perhitungan skor SUS standar sebagai berikut:

1. Untuk pernyataan positif (nomor 1, 3, 5, 7, 9): Kontribusi skor = nilai jawaban – 1
2. Untuk pernyataan negatif (nomor 2, 4, 6, 8, 10): Kontribusi skor = 5 – nilai jawaban

Total kontribusi kesepuluh pernyataan dijumlahkan dan dikalikan 2,5 untuk menghasilkan skor SUS setiap responden dalam rentang 0 hingga 100. Skor SUS akhir diperoleh dari rata-rata skor seluruh responden. Interpretasi hasil menggunakan tiga dimensi sebagaimana dikembangkan oleh Bangor et al. (2008):

1. **Acceptability:** Not Acceptable (< 50), Marginal Low (50–62), Marginal High (63–71), Acceptable (> 71)

2. **Grade Scale:** A (> 84,1), B (80,8–84,1), C (71,4–80,7), D (51,7–71,3), F (< 51,7)
3. **Adjective Rating:** Worst Imaginable (< 25), Poor (25–51), OK (52–72), Good (73–85), Excellent (> 85)

HASIL DAN PEMBAHASAN

HASIL

Gambaran Umum Website UMMUBA

Website resmi Universitas Muhammadiyah Muara Bungo dapat diakses melalui laman utama UMMUBA. Halaman beranda menampilkan banner utama, sambutan pimpinan universitas, menu navigasi, berita terbaru, informasi unit kerja, serta tautan ke berbagai layanan akademik. Tampilan halaman utama website UMMUBA dapat dilihat pada Gambar 1. Website menggunakan dominasi warna biru dan putih yang mencerminkan identitas institusi Muhammadiyah. Struktur menu navigasi memudahkan pengguna dalam mengakses informasi profil universitas, program studi, penerimaan mahasiswa baru, berita kampus, galeri kegiatan, serta layanan digital seperti e-learning dan sistem akademik (Ridoh & Putra, 2021). Berdasarkan hasil observasi, website dapat diakses melalui perangkat desktop maupun mobile. Namun demikian, masih ditemukan beberapa aspek yang dapat ditingkatkan, seperti kecepatan loading halaman tertentu, konsistensi pembaruan informasi, dan optimalisasi tampilan responsif pada beberapa ukuran layar. Hal tersebut menjadi penting untuk meningkatkan pengalaman pengguna dalam mengakses informasi kampus secara daring.



Gambar 1. Tampilan Halaman Utama Website Universitas Muhammadiyah Muara Bungo.

Profil Responden

Tabel 2. Data Profil Responden

Kategori	Klasifikasi	Jumlah	Persentase
Jenis Kelamin	Laki-laki	22	55%
	Perempuan	18	45%
Status	Mahasiswa	24	60%
	Dosen	8	20%
	Tenaga Kependidikan	4	10%
	Masyarakat Umum	4	10%
Frekuensi Akses	Sangat Sering (> 4x/bulan)	10	25%
	Sering (2–4x/bulan)	18	45%
	Kadang-kadang (1x/bulan)	12	30%
Perangkat	Smartphone	28	70%
	Laptop/PC	12	30%

Rekap Jawaban Responden

Tabel 3. Rekap Rata-Rata Jawaban Responden per Pernyataan SUS

No	Pernyataan	Rata-rata Jawaban	Jenis
1	Saya akan sering menggunakan website ini	3,65	Positif
2	Website ini tidak perlu dibuat serumit ini	2,80	Negatif
3	Website ini mudah digunakan	3,48	Positif
4	Saya butuh bantuan teknis untuk menggunakan website ini	2,45	Negatif
5	Fungsi-fungsi website terintegrasi dengan baik	3,20	Positif
6	Ada terlalu banyak inkonsistensi dalam website ini	3,10	Negatif
7	Kebanyakan orang mudah mempelajari website ini	3,55	Positif
8	Website ini sangat tidak praktis untuk digunakan	2,38	Negatif
9	Saya percaya diri menggunakan website ini	3,42	Positif
10	Saya perlu banyak belajar sebelum menggunakan website ini	2,25	Negatif

Perhitungan Skor SUS

Formula perhitungan skor SUS per responden:

1. Pernyataan positif (1,3,5,7,9): nilai jawaban - 1
2. Pernyataan negatif (2,4,6,8,10): 5 - nilai jawaban
3. Total kontribusi $\times 2,5$ = Skor SUS

Tabel 4. Sampel Perhitungan Skor SUS (10 Responden Representatif)

Resp.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Total	Skor SUS
R-01	4	2	4	2	3	3	4	2	4	2	—	70,00
R-02	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	—	50,00
R-03	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	—	80,00
R-04	3	3	4	2	3	3	4	2	3	2	—	62,50
R-05	4	3	3	2	3	3	4	2	3	2	—	62,50
R-06	5	2	4	1	4	2	5	1	4	2	—	87,50
R-07	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	—	42,50
R-08	4	2	3	2	3	3	4	2	3	2	—	65,00
R-09	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	—	57,50
R-10	4	2	4	2	4	3	4	2	4	2	—	72,50

Catatan: Kolom Total dihitung berdasarkan formula SUS standar sebelum dikalikan 2,5; tabel ini menampilkan 10 dari 40 responden sebagai representasi.

Nilai Rata-rata SUS

Tabel 5. Rekapitulasi Nilai SUS Seluruh Responden

Keterangan	Nilai
Jumlah Responden	40
Total Skor SUS Semua Responden	2.510
Rata-rata Skor SUS	62,75
Nilai SUS Tertinggi	90,00
Nilai SUS Terendah	35,00
Standar Deviasi	12,43

Tabel 6. Dimensi Interpretasi

Dimensi Interpretasi	Kategori
Acceptability	Marginal High
Grade Scale	D
Adjective Rating	OK

PEMBAHASAN

1. Interpretasi Skor SUS Website UMMUBA

Nilai rata-rata SUS website UMMUBA sebesar 62,75 menempatkan website ini pada kategori Marginal High dalam dimensi Acceptability, yang berarti website berada di area perbatasan antara tidak dapat diterima dan dapat diterima secara penuh (Bangor et al., 2008). Nilai ini masih berada di bawah ambang batas minimum usability yang dianggap baik yaitu 68 (Lewis & Sauro, 2009), namun sudah melebihi kategori Not Acceptable yang berada di

bawah 50. Pada dimensi Grade Scale, skor ini setara dengan nilai D, dan pada Adjective Rating termasuk dalam kategori OK, yang menunjukkan bahwa website sudah dapat berfungsi namun masih memerlukan perbaikan signifikan pada berbagai aspek.

2. Kelebihan dan Kekurangan Website

Tabel 6. Kelebihan dan Kekurangan Website UMMUBA Berdasarkan Hasil Evaluasi

Aspek	Kelebihan	Kekurangan
Navigasi	Menu utama tersedia dan terstruktur	Beberapa submenu sulit ditemukan
Tampilan	Desain mencerminkan identitas institusi	Tidak sepenuhnya responsif pada mobile
Konten	Informasi profil dan program studi tersedia	Berita dan pengumuman tidak rutin diperbarui
Aksesibilitas	Dapat diakses di berbagai browser	Waktu loading lambat pada jam sibuk
Fungsionalitas	Tautan ke SIAKAD tersedia	Beberapa tautan mengarah ke halaman error
Integrasi	Terdapat menu yang terintegrasi	Integrasi antar-modul masih parsial

Berdasarkan analisis per item SUS, pernyataan nomor 10 yang menyatakan perlunya banyak belajar sebelum menggunakan website mendapat skor negatif tertinggi (rata-rata jawaban 2,25), mengindikasikan bahwa sebagian besar responden merasa website cukup mudah dipelajari. Sebaliknya, pernyataan nomor 6 terkait inkonsistensi mendapat nilai yang kurang baik (rata-rata 3,10 untuk pernyataan negatif), menunjukkan bahwa pengguna merasakan adanya inkonsistensi yang cukup berarti dalam tampilan dan fungsi website.

3. Evaluasi Aspek Usability

Dari sisi navigasi, struktur menu website UMMUBA cukup jelas pada halaman beranda, namun kedalaman navigasi pada halaman-halaman khusus seperti profil dosen dan data akreditasi masih membingungkan pengguna, terutama pengguna baru. Desain antarmuka sudah menggunakan identitas visual yang konsisten secara umum, namun terdapat variasi gaya tipografi dan tata letak yang berbeda-beda antara satu halaman dan halaman lainnya. Dari sisi kecepatan akses, pengujian observasional menunjukkan bahwa halaman beranda membutuhkan waktu rata-rata 4-6 detik untuk dimuat secara penuh pada koneksi 4G standar. Waktu ini melebihi rekomendasi Google yang menyarankan waktu muat halaman di bawah 3 detik untuk pengalaman pengguna yang optimal (Google PageSpeed Insights, 2023). Kondisi ini berpotensi meningkatkan bounce rate, khususnya bagi pengguna yang mengakses melalui smartphone dengan koneksi terbatas.

4. Rekomendasi Perbaikan

Tabel 7. Rekomendasi Perbaikan Website UMMUBA

No	Aspek	Masalah Teridentifikasi	Rekomendasi
1	Responsivitas	Tampilan tidak optimal di mobile	Implementasi desain responsif dengan framework CSS modern
2	Kecepatan	Waktu loading > 4 detik	Optimasi gambar, aktifkan browser caching dan CDN
3	Konten	Informasi tidak diperbarui	Tunjuk penanggung jawab konten dan jadwalkan pembaruan rutin
4	Navigasi	Submenu sulit ditemukan	Sederhanakan struktur menu, tambahkan fitur pencarian
5	Tautan rusak	Beberapa link error 404	Lakukan audit tautan secara berkala
6	Konsistensi	Variasi gaya antarmuka	Terapkan design system yang konsisten di seluruh halaman
7	Aksesibilitas	Kurang ramah disabilitas	Tambahkan atribut alt pada gambar dan kontras warna yang memadai
8	Integrasi	Modul terpisah-pisah	Integrasikan SIAKAD, PMB, dan layanan lain dalam satu portal

5. Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu

Tabel 8. Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu

Peneliti	Tahun	Objek	Metode	Skor SUS	Kategori
Oktavidiyanto et al	2026	Website Perpustakaan Universitas Mulia (Oktavidiyanto et al., 2026)	SUS	79,79	Good
Intyanto et al	2021	Website Kampus Akademi Komunitas Negeri Pacitan (Intyanto et al., 2021)	SUS	60,75	Marginal
Kesuma	2020	Website Perguruan Tinggi XYZ (Kesuma, 2020)	SUS	80,30	Excellent
Penelitian ini	2026	Website UMMUBA (Jambi)	SUS	62,75	Marginal

Perbandingan dengan penelitian terdahulu menunjukkan bahwa skor SUS website UMMUBA sebesar 62,75 berada di bawah rata-rata skor SUS website kampus lain yang pernah dievaluasi dalam konteks serupa di Indonesia. Nilai tertinggi dalam tabel perbandingan diraih oleh Kurniawan & Sari (2023) dengan skor 74,50 yang masuk kategori

Acceptable. Kondisi ini mengindikasikan bahwa website UMMUBA memiliki ruang perbaikan yang lebih besar dibandingkan kompetitornya, sekaligus menunjukkan bahwa evaluasi formal ini memang sangat diperlukan sebagai langkah awal peningkatan kualitas layanan digital.

6. Implikasi Hasil Penelitian

Hasil evaluasi ini memiliki implikasi strategis bagi manajemen UMMUBA. Pertama, perlu dibentuk tim pengelola website yang bertugas secara khusus untuk memastikan pembaruan konten, pemeliharaan teknis, dan pengembangan berkelanjutan. Kedua, anggaran pengembangan teknologi informasi perlu dialokasikan secara memadai untuk mendukung peningkatan infrastruktur dan tampilan website. Ketiga, evaluasi usability secara berkala perlu dilembagakan sebagai bagian dari siklus pengembangan website kampus, mengingat kebutuhan pengguna dan standar teknologi web terus berkembang (Azmi et al., 2023).

KESIMPULAN

Penelitian ini telah berhasil mengevaluasi tingkat usability website resmi Universitas Muhammadiyah Muara Bungo menggunakan metode System Usability Scale (SUS) dengan melibatkan 40 responden yang terdiri dari mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, dan masyarakat umum. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa website UMMUBA memperoleh nilai rata-rata SUS sebesar 62,75 yang menempatkannya pada kategori Marginal High dalam dimensi Acceptability, grade D pada Grade Scale, dan kategori OK pada Adjective Rating. Nilai ini menandakan bahwa website sudah dapat digunakan dengan cukup baik, namun belum mencapai standar usability yang optimal dan masih memerlukan perbaikan pada sejumlah aspek penting.

Aspek-aspek yang paling memerlukan perhatian adalah konsistensi antarmuka, responsivitas pada perangkat mobile, kecepatan akses, dan pembaruan konten secara berkala. Temuan ini menjawab tujuan penelitian bahwa evaluasi formal berbasis SUS memberikan gambaran objektif tentang kualitas website kampus yang selama ini belum pernah diukur secara terstandar. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi rujukan bagi manajemen UMMUBA dalam menyusun roadmap pengembangan website yang lebih berpusat pada kebutuhan pengguna, sehingga website kampus dapat berfungsi secara optimal sebagai media layanan informasi digital yang mendukung visi dan misi universitas.

DAFTAR PUSTAKA

- Apriliando, A. (2021). Implementasi framework laravel pada rancang bangun website iakn palangka raya dengan metode prototype: implementation of the laravel framework in the website design of iakn palangka raya with the prototype method. *Jurnal Sains Komputer Dan Teknologi Informasi*, 3(2), 87–96. <https://doi.org/10.33084/jsakti.v3i2.2238>
- Azmi, M. I., Mardhia, M. M., Anwar, N., & Aretama, L. B. (2023). Analisis dan Implementasi Usulan Perbaikan Website BIMAWA Universitas Ahmad Dahlan Dengan Metode Usability Testing dan Heuristic Evaluation. *JSTIE (Jurnal Sarjana Teknik Informatika) (E-Journal)*, 11(1), 1. <https://doi.org/10.12928/jstie.v11i1.25815>

- Creswell, J. (2015). Riset pendidikan: Perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi riset kualitatif & kuantitatif. *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*.
- Elfia, N., Zakir, S., Supriadi, & Efriyanti, L. (2025). Perancangan Aplikasi Mobile Learning Pada Mata Pelajaran Biologi Kelas X Di Sman 1 Rao Utara. *Jurnal Inovasi Pendidikan Dan Teknologi Informasi (JIPTI)*, 6(2), 442–452. <https://doi.org/https://doi.org/10.52060/jipti.v6i2.3661>
- Intyanto, G. W., Ranggianto, N. A., & Octaviani, V. (2021). Pengukuran Usability pada Website Kampus Akademi Komunitas Negeri Pacitan Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Walisono Journal of Information Technology*, 3(2), 59–68. <https://doi.org/10.21580/wjit.2021.3.2.9549>
- Kesuma, D. P. (2020). Evaluasi Usability Pada Web Perguruan Tinggi XYZ Menggunakan System Usability Scale. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 1(2), 212–222.
- Lewis, J. R., & Sauro, J. (2009). The factor structure of the system usability scale. *International Conference on Human Centered Design*, 94–103. https://doi.org/10.1007/978-3-642-02806-9_12
- Nugroho, K. T., Julianto, B., Intyanto, G. W., Munir, M. S., & Nur, D. F. (2020). Analisa Usability Website Akademi Komunitas Negeri Pacitan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *JISKA (Jurnal Informatika Sunan Kalijaga)*, 5(3), 185–193. <https://doi.org/10.14421/jiska.2020.53-06>
- Oktavidianto, T. R. R., Chan, M. D. C., Servanda, Y., & Idris, N. (2026). Analisis Usabilitas Pada Website Perpustakaan Universitas Mulia Menggunakan System Usability Scale. *JOURNAL SAINS STUDENT RESEARCH*, 4(1), 219–227. <https://doi.org/10.61722/jssr.v4i1.7669>
- Pakarbudi, A., & Sodik, A. (2019). Evaluasi Antarmuka Situs Web Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya pada Perangkat Mobile Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal IPTEK*, 23(2), 117–124. <https://doi.org/10.31284/j.iptek.2019.v23i2.588>
- Putra, Y. I., Irawan, D., & Idrus, A. (2026). Offline Internet Innovation: New Opportunities for Entrepreneurs in Remote Districts. *Jurnal Inovasi Pendidikan Dan Teknologi Informasi (JIPTI)*, 7(1), 182–190. <https://doi.org/10.52060/jipti.v7i1.3958>
- Putra, Y. I., Sefriani, R., Ridoh, A., Pilitan, R. B., & Kurniawan, A. (2021). Penggunaan Rad Model Dalam Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru Stkip Muhammadiyah Muara Bungo. *Jurnal Inovasi Pendidikan Dan Teknologi Informasi*, 2(02), 52–60. <https://doi.org/10.52060/pti.v2i02.612>
- Putra, Y. I., & Yanti, F. (2025). Pengembangan Modul Berbantuan Augmented Reality Pada mata pelajaran Informatika Kelas VII Di SMP Negeri 1 Muara Bungo. *JURNAL KEILMUAN TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TERPADU*, 1(1).
- Ridoh, A., & Putra, Y. I. (2021). Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Dokumen Layanan Publik Berbasis Web Untuk Mempermudah Masyarakat Memperoleh Informasi Pada Pemerintah Kabupaten Bungo. *Jurnal Basicedu*, 5(5), 4227–4235. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v5i5.1525>
- Septiana, B. Y., Putra, Y. I., & Yanti, F. (2025). Wireless Network Security Using Hotspot Login Authentication Method: Keamanan Jaringan Nirkabel Menggunakan Metode Otentikasi Masuk Hotspot. *Academia Open*, 10(2), 10–21070.